

CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES **PERSONNELLES**

Préambule

La société Parc Spirou Provence, spécialisée dans le secteur d'activité **Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes**. (ci-après « les Services »).

Le Parc Spirou Provence est engagé dans une démarche en faveur de la protection des données personnelles. A ce titre, Le Parc Spirou Provence est engagé dans une conformité au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi « Informatique et Libertés ») (ensemble « la Réglementation en matière de protection des données »).

La présente Charte pour la protection des données personnelles (ci-après « la Charte ») s'inscrit dans une démarche de transparence et de loyauté à votre égard.

Cette Charte a pour objectif de vous informer de manière claire sur la manière dont Parc Spirou Provence collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de ses Services et des options qui vous sont proposées.

Le Parc Spirou Provence pourra modifier la Charte à tout moment, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte.

ARTICLE 1. Dans quel cadre et pour quelles raisons vos données personnelles sont traitées ?

Les données personnelles sont toutes les informations qui permettent de vous identifier en tant que personne physique, directement ou indirectement. Il s'agit, par exemple : *d'un nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse postale, adresse email, adresse IP d'un ordinateur, historique de navigation, historique d'achats, numéro de téléphone, numéro de carte de paiement, photos, vidéos, commentaire indiquant vos coordonnées, identifiant et mot de passe personnels et confidentiels, etc.*

Lorsque vous accédez aux Services, vous pouvez être amenés à fournir des données personnelles, par exemple si vous :

- *créez vos comptes utilisateurs sur nos sites ;*
- *souscrivez à une de nos lettres d'information (« newsletters ») ;*
- *vous abonnez à l'un de nos Services ;*
- *participez à un jeu-concours que nous organisons ;*
- *répondez à un sondage ;*
- *transférez un lien ou un contenu de nos Services à un de vos contacts, etc.*

Renseigner ces données peut être obligatoire pour pouvoir utiliser certains de nos Services.

Nous pouvons également recevoir vos données personnelles par l'intermédiaire de billetteries tierces sur lesquelles vous avez acheté vos accès aux Services.

La collecte et le traitement de vos données personnelles ont pour finalité de :

- *créer et gérer vos comptes ;*
- *vous donner accès aux Services et notamment au Parc et aux attractions ;*
- *vous faire bénéficier de nos Services ;*
- *vous contacter pour vous informer de vos gains éventuels dans le cadre de jeux-concours ;*
- *répondre à vos demandes ;*
- *vous informer de l'actualité de nos Services et de nos offres ;*
- *établir des statistiques sur la fréquentation des différentes parties de nos Services ;*
- *nous conformer à la législation en vigueur dans le cas où vous participeriez à des espaces de contribution modérés a posteriori (forums, avis, chargement de tout élément numérique...) ;*
- *identifier les utilisations abusives de nos Services.*

ARTICLE 2. Qui peut utiliser vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont recueillies lorsque vous souscrivez à nos Services. Celles-ci sont destinées à Parc Spirou Provence, et peuvent être communiquées à des tiers sous certaines conditions.

❖ Parc Spirou Provence

Vos données personnelles sont traitées par Parc Spirou Provence pour les finalités décrites ci-dessus.

Vos données personnelles pourront être :

- communiquées par Parc Spirou Provence à ses filiales ou aux filiales du Groupe Média Participations ;
- transmises à toute société tierce que Parc Spirou Provence a désigné comme sous-traitant pour mettre en œuvre pour son compte l'une des activités décrites ci-dessus, étant précisé que vos données personnelles demeureront sous le contrôle du Parc Spirou Provence.

❖ Des tiers autorisés par la loi :

Dans certains cas prévus par la loi, vos données personnelles pourront être transmises à des tiers habilités légalement à y accéder sur requête spécifique : autorité judiciaire, autorité administrative, votre fournisseur d'accès à Internet, ou un tiers émettant un cookie enregistré dans votre terminal (une régie publicitaire externe, un autre éditeur, etc.).

Nous pourrions aussi être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers si une telle mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre les droits du Responsable de traitement, pour

faire respecter les présentes dispositions, ou pour protéger vos droits et/ou intérêts ou ceux du public, à condition que cette transmission soit autorisée par la loi.

Dans l'éventualité où tout ou partie du Responsable de traitement serait vendue à un tiers, nous nous réservons le droit de transférer vos informations en tant qu'actif vendu ou cédé.

ARTICLE 3. Comment accéder à vos données personnelles, les modifier et/ou les supprimer ?

❖ Vos droits

Vous disposez de droits sur vos données personnelles.

Conformément à la Réglementation en matière de protection des données, et dans les limites posées notamment par les articles 12 à 22 du RGPD, vous :

- avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi que la rectification ou l'effacement de celles-ci – *vous pouvez accéder et rectifier directement certaines de vos données personnelles depuis vos comptes ;*
- disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, d'en demander la limitation, et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Enfin, nous vous rappelons que vous disposez, en tout état de cause, du droit de définir des directives générales ou spécifiques relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

❖ Exercice de vos droits

Le plus simple est de nous faire parvenir votre demande en ligne. Vous pouvez exercer ces droits en :

- utilisant les outils prévus à cet effet et mis à votre disposition dans le cadre de nos Services ;
- nous écrivant à l'adresse suivante : rgpd@parc-spirou.com

Par ailleurs, à tout moment, le cas échéant, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons.

Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Si vous ne parvenez pas à accéder, modifier ou supprimer vos informations en ligne, vous pouvez exercer votre demande par courrier à l'adresse suivante : Parc Spirou Provence, 1 Rue Jean-Henri Fabre, 84170 Monteux.

De manière à éviter tout accès, toute modification ou toute suppression non autorisée ou éviter toute usurpation d'identité, merci dans la mesure du possible d'associer à votre demande une preuve de votre identité. En cas de doute sur votre identité, nous vous demanderons de nous adresser – en complément – la copie d'une pièce d'identité.

❖ Quelques précisions

Toute demande abusive, manifestement infondée ou excessive pourra être rejetée.

La demande devra préciser également l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, à défaut celle-ci sera envoyée à toute adresse connue par nos soins, le cas échéant. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Ce délai pourra être prolongé de 2 mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Nous vous rappelons que nos partenaires sont responsables de l'usage qu'ils font de vos données personnelles et de la prise en compte de vos droits, incluant celui de ne plus recevoir d'offres de leur part.

En cas de suppression de vos données personnelles, vous reconnaissez l'impossibilité pour vous d'accéder et/ou de commander des produits sur nos Sites.

Vous pouvez cependant modifier à tout moment vos choix au sein de vos comptes utilisateurs, dans la rubrique dédiée à vos choix en matière d'envoi d'offres de la part de tiers. Si vous modifiez ce choix après avoir accepté les offres des tiers, vos données personnelles ne seront plus transmises, à compter du traitement de votre demande. Votre demande n'aura cependant pas d'effet rétroactif sur les transmissions de données effectuées avant votre demande. Il vous faudra dans ce cas vous adresser directement aux tiers concernés.

ARTICLE 4. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées par le Parc Spirou Provence ?

Vos données personnelles sont stockées par Parc Spirou Provence pour la stricte exécution des Services proposés, et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Ainsi, par exemple, les données collectées dans le cadre de la souscription à une de nos newsletters sont conservées pour vous envoyer de telles newsletters tant que vous ne vous êtes pas désabonnés.

Vos données personnelles sont conservées pendant 3 ans en tout état de cause.

Au-delà, il sera procédé à :

- Soit à l'archivage de vos données ;
- Soit à la suppression ou la destruction sécurisée des données ;
- Soit à la stricte anonymisation des données, à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune autre exploitation, de quelle que nature que ce soit.

ARTICLE 5. Où sont stockées et traitées vos données personnelles ?

Par principe, Parc Spirou Provence attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et abonnés ainsi qu'au respect du cadre fixé par le Règlementation en matière de protection des données à caractère personnel.

Ainsi, vos données personnelles sont stockées et traitées par le Parc Spirou, nos sous-traitants, Media Participations et les filiales du groupe Media Participations sur le territoire de l'Union européenne/en France et en Belgique et ne sont, dans la mesure du possible, pas transférées vers des pays tiers.

Dans ce cas, Parc Spirou Provence s'est assuré de l'existence de garanties appropriées de manière que le niveau de protection des personnes physiques garanti par la Réglementation en matière de protection des données ne soit pas compromis. Vous pouvez consulter ces garanties sur simple demande à l'adresse suivante : rgpd@parc-spirou.com

ARTICLE 6. Qui contacter concernant vos données ?

Pour toutes questions liées à vos données personnelles vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données désigné par Parc Spirou Provence qui est habilité à connaître de l'ensemble des problématiques relatives à la protection des données à personnel. Vous pouvez le contacter aux coordonnées suivantes : rgpd@parc-spirou.com

Nous vous rappelons qu'à défaut de réponse satisfaisante à votre demande, vous pourrez porter réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, qui est l'autorité de régulation chargée de faire respecter la Réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, directement sur le site internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 7 Place de Fontenoy-Unesco - 75007.